



ETCマイレージサービスマイレージID／パスワード照会について

照会方法は、①インターネットのHP ②書面(ETCマイレージサービスマイレージID/パスワード照会書)があります。

※マイレージIDの照会は、下記「問い合わせ先」のお電話でも承ります。(パスワードを電話でお答えすることはできません)
お電話での照会は、個人情報保護の観点から、ご登録のご本人様からの電話のみお受けいたします。

①インターネットをご利用になる場合のご案内

- ・ ホームページ (<https://www.smile-etc.jp>) のログイン画面から照会ください。
- ・ マイレージIDとパスワード両方がご不明な場合は、マイレージIDを照会した後に、パスワードの再設定を行ってください。

②書面をご利用になる場合のご案内 (ご記入に当たっての注意事項)

- この書式は、ETCマイレージサービスの利用に必要な、マイレージIDやパスワードを紛失された際に、照会・再発行を行うための書式です。
マイレージIDとパスワードのお知らせは、「郵送」で登録のご住所に送らせていただきます。
なお、パスワードの照会を希望される場合は、新しいパスワードを発行のうえお知らせいたします。(以前のパスワードは使えなくなります。)
- 必要事項の記入にあたっては次の事項にご注意いただき、現在ETCマイレージサービスに登録されている情報を必ず消えないボールペン(黒)で正確にご記入ください。

項目	摘要
ETCカード番号	マイレージID又はパスワードの照会を希望される、ご登録のETCカードの番号をご記入ください。 ETCカード番号は、3～9の数字で始まる、14～19桁の番号です。(不明のときは空欄で結構です。)
特記事項について	マイレージID又はパスワードのどちらか一方だけを紛失し、もう一方は確認できているようなときに、 不明な一方だけを照会するためにご指定ください。(通常は空欄のままで結構です。)
添付書類について	ご本人様確認のために、所定の書類のいずれかひとつを添付し、該当する書類に <input checked="" type="checkbox"/> 印をご記入ください。 個人のお客様は「住民票」、「運転免許証」、「健康保険証」、「パスポート」のいずれかの写し(コピー)を添付してください。 法人のお客様は「法人登記簿謄本」、「法人登記情報(登記情報提供サービス)」、「印鑑証明」のいずれかの写し(コピー)を添付してください。※各証明書類は、有効期限内(期限の定めがないときは発行後3ヶ月以内)のものを添付してください。

※ 記入漏れやマイレージに登録されている内容とお申出の内容が異なる場合は、お手続きができない場合がございます。
特に法人のお客様は、「お名前」欄についてマイレージに登録されている法人名を「お名前」の欄にご記入ください。

※ お申出の内容について、確認のお電話を差し上げることがございます。日中のご連絡先電話番号をお忘れなくご記入ください。
なお、ご連絡が取れないときはお手続きができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

★その他のお知らせ

- ・ 登録情報に変更があるときは、登録情報変更のお手続きをお願いいたします。
- ・ ETCカード番号が変更になった(紛失等による再発行や別のETCカードをご利用になっている等)場合は、登録カード変更手続きが必要です。
- ・ 登録カードの変更は、ホームページ(<https://www.smile-etc.jp>)から会員用ページにログインして行っていただくか、又は「登録カード変更依頼書」よりお手続きください。
- ・ 住所、電話番号、ETC車載器管理番号、車両番号、自動還元サービスの希望の有無の変更は、ホームページ(<https://www.smile-etc.jp>)から会員用ページにログインして行っていただくか、又は「登録情報(氏名・生年月日以外)変更依頼書」よりお手続きください。

- 下記まで郵送してください。

ETCマイレージサービス事務局

(送付先) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て ◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。
(問い合わせ先) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日・土日祝日9:00~18:00)



ETCマイレージサービスマイレージID/パスワード照会書

受付番号				
記入例				
記入年月日		2023年6月1日		

ETC
次の
なお、

ご登録のETCカード番号を、左詰でご記入ください。
ETCカード番号は、3～9の数字で始まる、14～19桁の番号です。

マイレージIDとパスワードのお知らせは、現在ご登録
いただいているご住所・お名前でご郵送いたします。
ご登録の内容に変更があるときは、併せて
「登録情報変更届出書」によりお手続きください。

ご連絡先を必ずご記入ください。
ご依頼の内容について、確認のお電話をさせて
いただく場合がございます。

1. マイレージID/パスワードの照会を希望するマイレージ登録

ETCカード番号		9 9 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0											
現在 登録 中の 内容	住	〒	1 0 0 - 0 0 1 3	フリガナ	トウキョウト	千ヨダク	お名前	フリガナ	マイ	レイジ			
					東京	千代田		舞	礼	ニ			
	所	フリガナ	カスミガセキ	霞ヶ関 1 2 3 4 - 5 6			生年月日	西暦	1960	年	1	月	23
	登録の電話番号	0 3 (1 2 3 4) 5 6 7 8					日中の連絡先	090 (0123) 4567 (自宅・会社・携帯) いずれかに○をつけてください。					

※上記太線枠内を必ず消えないボールペン(黒)でご記入ください。

2. 以下について特にご希望があれば、該当する項目に印をご記入ください。

特記事項 (通常は空欄のままです)	
<input type="checkbox"/> マイレージIDの照会を希望しません。 ※ パスワードのみ、再発行のうえ照会を希望されるときに選択してください。 ※複数IDをお持ちの方は、どのIDのパスワードかの記載がないのでお勧めしません。	<input type="checkbox"/> パスワードの照会を希望しません。 ※ マイレージIDのみ、照会を希望されるときに選択してください。 ※パスワードは以前のまま、使用可能です。

※通常は空欄のままです。なお、特記事項の両方に印を付けられたときは、特記事項の記載がないものとみなし、マイレージIDとパスワード(再発行)を両方お知らせいたします。

3. ご本人様確認のため、以下のいずれかの書類の写し(コピー)を添付してください。

添付書類 (個人でご登録のお客様)	添付書類 (法人でご登録のお客様)
<input type="checkbox"/> 住民票 (写)	<input type="checkbox"/> 法人登記簿謄本 (写)
<input checked="" type="checkbox"/> 運転免許証 (写)	<input type="checkbox"/> 法人登記情報 (登記情報提供サービス)
<input type="checkbox"/> 健康保険証 (写)	<input type="checkbox"/> 印鑑証明 (写)
<input type="checkbox"/> パスポート (写)	

※ 添付する書類に印を付けてください。

マイレージID又はパスワードのいずれか一方だけを紛失した
場合に、不明なものだけを照会するためにご指定ください。
(通常は空欄のままです。)
空欄の場合には、マイレージIDとパスワード(再発行)を両方
お知らせいたします。

ご本人様確認のため、いずれかひとつを添付してください。

ETCマイレージサービス事務局

(送 付 先) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て

(問い合わせ先) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日・土日祝日9:00~18:00)

◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。

