



ETCマイレージサービスマイレージID／パスワード照会について

照会方法は、①インターネットのHP ②書面(ETCマイレージサービスマイレージID/パスワード照会書)があります。

※マイレージIDの照会は、下記「問い合わせ先」のお電話でも承ります。(パスワードを電話でお答えすることはできません)

お電話での照会は、個人情報保護の観点から、ご登録のご本人様からの電話のみお受けいたします。

①インターネットをご利用になる場合のご案内

- ・ ホームページ(<https://www.smile-etc.jp>)のログイン画面から照会ください。
- ・ マイレージIDとパスワード両方をご不明な場合は、マイレージIDを照会した後に、パスワードの再設定を行ってください。

②書面をご利用になる場合のご案内 (ご記入に当たっての注意事項)

1. この書式は、ETCマイレージサービスの利用に必要となる、マイレージIDやパスワードを紛失された際に、照会・再発行を行うための書式です。
マイレージIDとパスワードのお知らせは、「郵送」で登録のご住所に送らせていただきます。
なお、パスワードの照会を希望されるときは、新しいパスワードを発行のうえお知らせいたします。(以前のパスワードは使えなくなります。)
2. 必要事項の記入にあたっては次の事項にご注意いただき、現在ETCマイレージサービスに登録されている情報を必ず消えないボールペン(黒)で正確にご記入ください。

項目	摘要
ETCカード番号	マイレージID又はパスワードの照会を希望される、ご登録のETCカードの番号をご記入ください。 ETCカード番号は、3～9の数字で始まる、14～19桁の番号です。(不明のときは空欄で結構です。)
特記事項について	マイレージID又はパスワードのどちらか一方だけを紛失し、もう一方は確認できているようなときに、不明な一方だけを照会するためにご指定ください。(通常は空欄のままで結構です。)
添付書類について	ご本人様確認のために、所定の書類のいずれかひとつを添付し、該当する書類に <input checked="" type="checkbox"/> 印をご記入ください。 個人のお客様は「住民票」、「運転免許証」、「健康保険証」、「パスポート」、「マイナンバーカード(表面のみ)」のいずれかの写し(コピー)を添付してください。 ※マイナンバーカードの場合は、個人番号(マイナンバー)の記載がある裏面のコピーは添付しないでください。 法人のお客様は「法人登記簿謄本」、「法人登記情報(登記情報提供サービス)」、「印鑑証明」のいずれかの写し(コピー)を添付してください。※各証明書類は、有効期限内(期限の定めがないときは発行後3ヶ月以内)のものを添付してください。

※ 記入漏れやマイレージに登録されている内容とお申出の内容が異なる場合は、お手続きできない場合がございます。

特に法人のお客様は、「お名前」欄についてマイレージに登録されている法人名を「お名前」の欄にご記入ください。

※ お申出の内容について、確認のお電話を差し上げることがございます。日中のご連絡先電話番号をお忘れなくご記入ください。

なお、ご連絡が取れないときはお手続きができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

3. 下記まで郵送してください。

ETCマイレージサービス事務局

(送付先) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て ◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。

(問い合わせ先) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日・土日祝日9:00~18:00)



ETCマイレージサービスマイレージID/パスワード照会書

受付番号				
記入例				

記入年月日	2025年 4月 1日
-------	-------------

ETC
次の
なお、

ご登録のETCカード番号を、左詰でご記入ください。
ETCカード番号は、3～9の数字で始まる、14～19桁の番号です。

会します。
変更されることに同意します。

ご連絡先を必ずご記入ください。
ご依頼の内容について、確認のお電話をさせていただきますことがございます。

1. マイレージID/パスワードの照会を希望するマイレージ登録についてご記入ください。

ETCカード番号		9 9 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0										※ ETCカード番号は、3～9の数字で始 ください。ハイフン(-)は不要です。	
現在 登録 中の 内容	住	〒	1 0 0 - 0 0 1 3		フリガナ	トウキョウト		チヨダク	お名前	フリガナ	マイ		レイジ
								東京	都 道 府 県		舞		礼 二
	所	フリガナ	カスミガセキ		霞ヶ関 1 2 3 4 - 5 6		※ビル・マンション名等もご記入ください		生年月日	西暦	1960 年 1 月 23 日		
	登録の電話番号	0 3 (1 2 3 4) 5 6 7 8		日中の連絡先		090 (0123) 4567		(自宅・会社・携帯) いずれかに○をつけてください。					

※上記太線枠内を必ず消えないボールペン(黒)でご記入ください。

2. 以下について特にご希望があれば、該当する項目に印をご記入ください。

特記事項 (通常は空欄のまま結構です)	
<input type="checkbox"/> マイレージIDの照会を希望しません。 ※ パスワードのみ、再発行のうえ照会を希望されるときに選択してください。 ※複数IDをお持ちの方は、どのIDのパスワードかの記載がないのでお勧めしません。	<input type="checkbox"/> パスワードの照会を希望しません。 ※ マイレージIDのみ、照会を希望されるときに選択してください。 ※パスワードは以前のまま、使用可能です。

※特記事項の両方に印を付けられたときは、特記事項の記載がないものとみなしてマイレージIDとパスワード(再発行)を両方お知らせいたします。

3. ご本人様確認のため、以下のいずれかの書類の写し(コピー)を添付して印を付けてください。

添付書類 (個人でご登録のお客様) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 住民票 <input checked="" type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> マイナンバーカード (表面のみ) <small>※個人番号(マイナンバー)の記載がある裏面のコピーは添付 しないでください。</small>	添付書類 (法人でご登録のお客様) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 法人登記簿謄本 <input type="checkbox"/> 法人登記情報 (登記情報提供サービス) <input type="checkbox"/> 印鑑証明
---	--

マイレージID又はパスワードのいずれか一方だけを紛失した
場合に、不明なものだけを照会するためにご指定ください。

ご本人様確認のため、いずれかひとつを添付してください。

ETCマイレージサービス事務局

(送 付 先) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て

◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。

(問 い 合 わ せ 先) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日・土日祝日9:00~18:00)



ETCマイレージサービスマイレージID/パスワード照会書

ETCマイレージサービス事務局 使用欄	受付番号			
	受入	入力	照査	確認

記入年月日 年 月 日

ETCマイレージサービス事務局 行

次のマイレージ登録について、マイレージID及びパスワードを照会します。
 なお、パスワードの照会については、再発行により新しいパスワードに変更されることに同意します。

お名前のフリガナ、ご連絡先をお忘れなくご記入ください。

1. マイレージID及びパスワードの照会を希望するマイレージ登録についてご記入ください。

ETCカード番号	<input type="text"/>	※ ETCカード番号は、3～9の数字で始まる14～19桁の番号です。左詰でご記入ください。ハイフン(-)は不要です。	
現在登録中の内容	住	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> フリガナ <input type="text"/> 都道 市区 府県 郡	お名前 フリガナ <input type="text"/>
	所	フリガナ <input type="text"/> <small>※ビル・マンション名等もご記入ください</small>	生年月日 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 西暦
	登録の電話番号	(<input type="text"/>)	日中の連絡先 (<input type="text"/>) (自宅・会社・携帯)いずれかに○をつけてください。

※上記太線枠内を必ず消えないボールペン(黒)でご記入ください。

2. 以下について特にご希望があれば、該当する項目に 印をご記入ください。

特記事項 (通常は空欄のままです)	
<input type="checkbox"/> マイレージIDの照会を希望しません。 ※ パスワードのみ、再発行のうえ照会を希望されるときに選択してください。 ※複数IDをお持ちの方は、どのIDのパスワードかの記載がないのでお勧めしません。	<input type="checkbox"/> パスワードの照会を希望しません。 ※ マイレージIDのみ、照会を希望されるときに選択してください。 ※パスワードは以前のまま、使用可能です。

※特記事項の両方に印を付けられたときは、特記事項の記載がないものとみなしてマイレージIDとパスワード(再発行)を両方お知らせいたします。

3. ご本人様確認のため、以下のいずれかの書類の写し(コピー)を添付して印を付けてください。

添付書類 (個人でご登録のお客様) <input type="checkbox"/> 住民票 <input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> マイナンバーカード (表面のみ) <small>※個人番号(マイナンバー)の記載がある裏面のコピーは添付しないでください。</small>	添付書類 (法人でご登録のお客様) <input type="checkbox"/> 法人登記簿謄本 <input type="checkbox"/> 法人登記情報 (登記情報提供サービス) <input type="checkbox"/> 印鑑証明
---	---

ETCマイレージサービス事務局

(送付先) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て

(問い合わせ先) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日・土日祝日9:00~18:00)

◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。