



## ETCマイレージサービス・登録カードの変更について

変更方法は、インターネット 書面(ETCマイレージサービス・登録カード変更依頼書)があります  
このお手続きにより、これまでのETCカードで獲得されたポイントと還元額を新しいETCカードでご利用いただけます

### インターネットをご利用になる場合のご案内 (携帯電話からのご利用はできませんので、ご注意ください。)

- ・ご利用いただく際には、マイレージIDとパスワードが必要です。
- ・変更後のETCカードは「翌日の0時」からの適用になります。
- ・ご利用停止中のお客様はインターネットからは変更できません。(ご利用停止解除のお手続きは書面にてお願いいたします。)
- ・マイレージID/パスワードがわからない場合は、ホームページ(<http://www.smile-etc.jp>)のログイン画面、または書面で照会できます。
- ・(インターネットをご利用の場合は、ETCマイレージサービスにメールアドレスをご登録されている方に限ります。)

### 書面をご利用になる場合のご案内 (ご記入に当たっての注意事項)

1. この書式は、ETCマイレージサービスの登録カードを変更するための書式です。  
(利用停止中のお客様につきましては、登録カードの変更と併せて利用停止も解除いたします。)
2. 書面でのお手続きには一定の期間をいただきます。**お急ぎの場合はインターネットをご利用ください。**
3. 変更を希望するETCカードが「ハイカ・前払」残高管理サービスに連携登録されているときは、同サービスの登録カードも自動的に変更されます。
4. 新しいETCカードのご利用は、変更手続きが完了した日からETCマイレージサービスのポイント発行又は還元額利用の対象となります。
5. 必要事項の記入にあたっては次の事項にご注意いただき、現在 ETCマイレージサービスに登録されている情報を正確にご記入ください。

項目	摘要
マイレージID	「0」又は「1」で始まる12桁の数字です。記入欄のマスにひと文字ごとにご記入ください。
ETCカード番号	ETCカードに、「ETC」の表示と共に刻印又は印字されている番号です。カードの種類により、14桁から19桁までのものがあります。記入欄のマスにひと文字ずつ、左詰めでご記入ください。
ETCカードの有効期限	一般的に月/年(西暦の下2桁)の順で表示されています。記入欄にも同様にご記入ください。
登録カードの変更日の連絡について	登録カードの変更日について、事前の電話連絡の希望をお伺いするものです。 希望されないお客様には、登録カードの変更後に書面の郵送により完了をお知らせします。
利用停止解除について (利用停止中のお客様のみ)	ETCマイレージサービスの利用停止の手続きをされたお客様につきましては、登録カードの変更とともに利用停止解除のお手続きをいたします。 「ハイカ・前払」残高管理サービスの前払金(残高)を優先してお使いになりたいときなど、特段の事情があるときは、お手数ですが改めて利用停止のお手続きをお願いいたします。 (利用停止期間中は、ポイントが付かず、還元額もご利用になれません。) 「ハイカ・前払」残高管理サービスの利用停止解除につきましては、別途お手続きが必要です。

マイレージ登録されている内容と、ご依頼の内容が異なるときは、お手続きができない場合がございます。  
特に法人のお客様は、「お名前」欄についてマイレージ登録されている個人名又は名称等をご確認のうえ、お間違いのないようご記入ください。  
お申込みの内容について、確認のお電話を差し上げることがございます。日中のご連絡先電話番号をお忘れなくご記入ください。

**ETCカードは、変更前の登録カードと同じ名義で契約・発行されたものでなければ変更できません。  
また、既にマイレージ登録されているETCカードへの変更はできません。**

「ハイカ・前払」残高管理サービスとの連携登録の場合は、前払に登録があるカードには変更できません。  
連携登録の「ハイカ・前払」残高管理サービスにおいて、同一のユーザーIDで複数のETCカード(支払いを一にする契約で発行された家族カード又は法人カード)をご登録されている場合、一部のカードのみを別の契約で発行されたETCカードへ変更をすることはできません。  
カード変更の前に「ハイカ・前払」残高管理サービスにおいて、家族(法人)カード削除等のお手続きが必要となります。  
ポイントや還元額を第三者に譲渡したり、他のETCカードのポイントや還元額と合算したりすることはできません。  
「ハイカ・前払」残高管理サービス又は障害者割引ETC利用登録の登録カードについても変更を希望される場合は、それぞれ別途お手続きが必要です。

6. (送付先) 〒222-8680 日本郵便 港北支店 私書箱29号 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て  
書類は必ず郵便でお送りください。メール便・宅急便等では、郵便私書箱宛での送付物の取扱いをしていない場合がございます。

### その他のお知らせ

- ・ETCカード以外の登録情報に変更があるときは、別途登録情報変更のお手続きが必要です。
- ・住所、電話番号、ETC車載器管理番号、車両番号、自動還元サービスの希望の有無、ポイント残高通知の郵送希望の有無の変更は、ホームページ(<http://www.smile-etc.jp>)から会員用ページにログインして行っていただくか、又は「登録情報(氏名・生年月日以外)変更届出書」によりお手続きください。

【問い合わせ先】ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日9~21時/土日祝日9~18時)

ETCマイレージサービス事務局



# ETCマイレージサービス・登録カード変更依頼書

兼 利用停止解除依頼書

受付番号			
<b>記入例</b>			
記入年月日	平成 20年	4月	15日

お手続きに10日間ほどお時間をいただいておりますので  
余裕を持ってお手続きください。

**記入漏れがあると、変更できない場合  
がございます。**

次のマイレージ登録について、登録カードの変更を依頼します。

登録カード変更を希望されるマイレージ登録についてご記入ください。

**現在の登録カードと新しいカードの名義が異なる場合は、変更ID番号をご記入ください。**

**ご連絡先をご記入ください。**  
記載事項に関して、確認のためお電話をさせていただく  
場合がございます。

マイレージID	1 1 1 9 9 0 1 2 3 4 5 6	ID番号をご記入ください。
現在登録中の内容	住 住 1 0 0 0 0 1 3 フリガナ トウキョウト チヨダク 東京 千代田	お名前 フリガナ マイ レイ ジ 舞 礼 二
	所 フリガナ カスミガセキ 霞 宮 野 子 〒 1 0 0 0 0 1 3	生年月日 西暦 1960 年 1 月 2 日 大正/昭和/平成
	登録の電話番号 0 3 ( 0 1 2 3 ) 9	日中の連絡先 0 9 0 ( 0 1 2 3 ) 4 5 6 7 ( 自宅・会社・携帯 ) いずれかに をつけてください。

**有効期限のみ変更の場合も、カード  
番号・名義の記入をお願い致します。**

新しいETCカード情報をご記入ください(変更後)  
(有効期限のみ変更の場合は、現在の登録のETCカード番号、名義及び新しい有効期限をお書きください。)

ETCカード番号	有効期限	カード名義
ハイフン(-)は不要です。左詰めでご記入ください。番号は14～19桁です。 1 1 1 1 2 2 2 3 3 3 3 4 4 4 4 5 5 5	08 / 12 月 / 年	舞 礼 二 現在の登録カードと異なる名義のETCカードへの変更はできません。

有効期限のみ変更の場合は、左に印をつけてください。

登録カードの変更の方法についてお選びください

登録カード変更の事前連絡を希望されるときは  
 印をつけてください。

事前連絡をご希望のお客様には、事前に変更日をお電話した上で、カード変更します。お客様に連絡がとれない場合は、登録カード変更の手続きを完了できません。

日中のご連絡がとれないお客様には、登録カードの変更完了後に結果をメールでお知らせいたします。事前連絡を希望しないお客様には、登録カードの変更完了後に結果をメールでお知らせいたします。

カード番号と有効期限は、お手元にETCカードをご用意のうえご記入ください。

ETCマイレージサービス

登録カードの紛失などによりつきまちは、登録カード

「ハイカ・前払」残高管理サービスがあるときは、お手数ですが(利用停止期間中はポイント)

「ハイカ・前払」残高管理サービス

**次のETCカードへの変更はできません。**

- 既にETCマイレージサービスに登録されているETCカード
- 現在の登録カードと異なる名義のETCカード  
(婚姻や会社の合併等の理由で名義が異なる場合は、「登録情報(氏名・生年月日)変更依頼書」の提出もあわせてお願い致します。)

他にも登録状況により変更できない場合がございます。

## ETCマイレージサービス事務局

(送付先) 〒222-8680 日本郵便 港北支店 私書箱29号 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て  
(問い合わせ先) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日9~21時/土日祝日9~18時)

書類は必ず郵便でお送りください。メール便・宅急便等では、郵便私書箱宛ての送付物の取扱いをしていない場合がございます。



# ETCマイレージサービス・登録カード変更依頼書

兼 利用停止解除依頼書

ETCマイレージサービス事務局 使用欄	受付番号			
	受入	入力	照査	確認

記入年月日	年	月	日
-------	---	---	---

## ETCマイレージサービス事務局 行

次のマイレージ登録について、登録カードの変更を依頼します。

登録カード変更を希望されるマイレージ登録についてご記入ください。  
現在の登録カードと新しいカードの名義が異なる場合は、変更できません。

お名前のフリガナ、ご連絡先をお忘れなくご記入ください。

マイレージID	フリガナ			お名前	フリガナ
〒	-	都道 府県	市区 郡	生年月日	西暦 大正/昭和/平成
現在登録中の内容	フリガナ	ビル・マンション名等もご記入ください		日中の連絡先	( ) ( 自宅・会社・携帯 )いずれかに をつけてください。
登録の電話番号	( )				

新しいETCカード情報をご記入ください(変更後)  
(有効期限のみ変更の場合は、現在の登録のETCカード番号、名義及び新しい有効期限をお書きください。)

ETCカード番号	有効期限	カード名義
ハイフン(-)は不要です。左詰めでご記入ください。番号は14～19桁です。	月 / 年	

有効期限のみ変更の場合は、左に印をつけてください。

変更日の連絡	<b>登録カードの変更の連絡方法についてお選びください</b>
	<input type="checkbox"/> 登録カード変更日の事前連絡を希望されるときは <input checked="" type="checkbox"/> 印をつけてください。
	事前連絡をご希望のお客様には、事前に変更日をお電話した上で、カード変更します。お客様に連絡がつかないときは、登録カード変更の手続きを完了できません。日中のご連絡先を必ずご記入ください。 登録カードの紛失により、速やかなカード変更をご希望されるお客様は、事前連絡を希望しないことをおすすめします。(変更手続きが比較的早く終わります) 事前連絡を希望しないお客様には、登録カードの変更完了後に結果を書面でお知らせいたします。

## ETCマイレージサービスの利用停止解除について(利用停止中のお客様のみ)

登録カードの紛失などにより、ETCマイレージサービスの利用停止のお手続きをされたお客様につきましては、登録カードの変更とともに利用停止解除のお手続きをいたします。

「ハイカ・前払」残高管理サービスの前払金(残高)を優先して使いたいときなど、特段のご事情があるときは、お手数ですが改めて利用停止のお手続きをお願いいたします。(利用停止期間中はポイントが付かず、還元額もご利用になれません。)

「ハイカ・前払」残高管理サービスの利用停止解除は別途手続きが必要です。

## ETCマイレージサービス事務局

( 送付先 ) 〒222-8680 日本郵便 港北支店 私書箱29号 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て  
( 問い合わせ先 ) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日9~21時/土日祝日9~18時)

書類は必ず郵便でお送りください。メール便・宅急便等では、郵便私書箱宛ての送付物の取扱いをしていない場合がございます。