



ご記入にあたっての注意事項

ETCマイレージサービス利用停止解除依頼書

- この書式は、ETCマイレージサービスの利用停止を解除して、ご利用を再開するための書式です。
お電話又はインターネットの操作により、利用停止のお手続きをされたお客様が対象です。
- 必要事項の記入にあたっては次の事項にご注意いただき、現在ETCマイレージサービスに登録されている情報を必ず消えないボールペン(黒)で正確にご記入ください。

項目	摘要
マイレージID	「0」又は「1」で始まる12桁の数字です。記入欄のマスにひと文字ずつご記入ください。
住所	7桁の郵便番号をお知らせください。
お名前	フリガナをお忘れなくご記入ください。
生年月日	西暦にて、ご記入ください。
電話番号	ご依頼の内容につきまして、お電話をさせていただくことがございます。 日中のご連絡先(電話番号)をお知らせください。

- ※ 記入漏れやマイレージに登録されている内容とお申出の内容が異なる場合は、お手続きができない場合がございます。
特に法人のお客様は、マイレージに登録されている法人名を「お名前」の欄にご記入ください。
- ※ お申出の内容について、確認のお電話を差し上げることがございます。日中のご連絡先電話番号をお忘れなくご記入ください。
- ※ ETCカードの紛失や盗難等のためにサービスの利用を停止し、クレジットカード会社等から新しいETCカードの発行を受けたときは、「登録カード変更依頼書」より、変更のお手続きが必要です。
- ※ 利用停止解除のお手続きが完了しましたら、解除の日付を書面にてお知らせいたします。
- ※ その他の登録情報に変更があるときは、併せて登録情報変更のお手続きをお願いいたします。
 - ・登録カードの変更は、「登録カード変更依頼書」よりお手続きください。
 - ・氏名、生年月日の変更は、「登録情報(氏名・生年月日)変更依頼書」よりお手続きください。
 - ・住所、電話番号、ETC車載器管理番号、車両番号、自動還元サービスの希望の有無の変更は、ホームページ(<https://www.smile-etc.jp>)から会員用ページにログインして行っていただくか、又は「登録情報(氏名・生年月日以外)変更依頼書」よりお手続きください。

- 下記まで郵送してください。

ETCマイレージサービス事務局

(送付先) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て ◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。
(問い合わせ先) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日・土日祝日9:00~18:00)



ETCマイレージサービス利用停止解除依頼書

記入例

記入年月日 2022年6月1日

ETCマイレージサービス事務局 行

次のマイレージ登録について、利用停止の解除を依頼します。

利用停止解除を希望するマイレージ登録

マイレージID		1 1 1 9 9 0 1 2 3 4 5 6												
現在登録中の内容	住	〒	1 0 0 - 0 0 1 3		フリガナ	トウキョウ チヨダ		お名前	フリガナ			マイ レイジ		
						東京 千代田			舞 礼 二					
	所		フリガナ		カスミガセキ		生年月日	西暦			1960 年 1 月 23 日			
			霞ヶ関 1 2 3 4 - 5 6		※ビル・マンション名等もご記入ください			日中の連絡先			0 9 0 (0 1 2 3) 4 5 6 7			
	登録の電話番号	0 3 (1 2 3 4) 5 6 7 8								(自宅 ・ 会社 ・ 携帯) いずれかに○をつけてください。				

ご登録の情報を正確にご記入ください。ご登録の内容と異なるときは、お手続きできない場合がございます。

※上記太線枠内を必ず消えないボールペン(黒)でご記入ください。

- ※ ETCカードの紛失や盗難等のためにサービスの利用を停止し、クレジットカード会社当から新しいETCカードの発行を受けたときは、「登録カード変更依頼書」により、登録カード変更のお手続きが必要です。
- ※ 利用停止解除のお手続きが完了しましたら、解除の日付を書面によりお知らせいたします。なお、要件を満たさない場合などは、ご依頼を受け付けられない場合がございます。

お申込みの内容について、確認のお電話を差し上げることがございます。日中のご連絡先をご記入ください。

ETCカードの紛失や盗難等のためにサービスの利用を停止し、クレジットカード会社等から新しいETCカードの発行を受けたときは、「登録カード変更依頼書」により、登録カード変更のお手続きが必要です。

ETCマイレージサービス事務局

(送 付 先) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て ◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。
(問 い 合 わ せ 先) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日・土日祝日9:00~18:00)



ETCマイレージサービス利用停止解除依頼書

ETCマイレージサービス事務局 使用欄	受付番号			
	受入	入力	照査	確認

ETCマイレージサービス事務局 行

記入年月日	年	月	日
-------	---	---	---

次のマイレージ登録について、利用停止の解除を依頼します。

利用停止解除を希望するマイレージ登録

お名前のフリガナ、ご連絡先をお忘れなくご記入ください。

マイレージID		フリガナ		フリガナ	
現在登録中の内容	住	〒	都道府県	市区郡	
	所	フリガナ	※ビル・マンション名等もご記入ください		
	登録の電話番号	()	日中の連絡先	() (自宅・会社・携帯)いずれかに○をつけてください。	
		お名前	生年月日	西暦	年 月 日

※上記太線枠内を必ず消えないボールペン(黒)でご記入ください。

- ※ ETCカードの紛失や盗難等のためにサービスの利用を停止し、クレジットカード会社当から新しいETCカードの発行を受けたときは、「登録カード変更依頼書」により、登録カード変更のお手続きが必要です。
- ※ 利用停止解除のお手続きが完了しましたら、解除の日付を書面によりお知らせいたします。
なお、要件を満たさない場合などは、ご依頼を受け付けられない場合がございます。

ETCマイレージサービス事務局

(送付先) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て
(問い合わせ先) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは

◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。
045-477-3793 (平日・土日祝日9:00~18:00)