

ETC マイレージサービス利用規約改正（新旧表）

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考
<p>(通則)</p> <p>第1条 この規約は、ETC システム利用規程第2条に定める ETC システム（以下「ETC システム」といいます。）を運用する、別に定める有料道路管理者（以下「管理者」といいます。）の実施する ETC マイレージサービスの利用に関し必要な事項を定めます。</p> <p>2 ETC マイレージサービスの利用に必要なシステムの運営は、東日本高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社及び本州四国連絡高速道路株式会社（以下「五会社」といいます。）が行います。</p>	<p>(通則)</p> <p>第1条 略</p> <p>2 略</p>	
<p>(適用範囲)</p> <p>第2条 ETC マイレージサービスは、この規約で定めるところにより ETC マイレージサービスを利用しようとする方（以下「マイレージ登録申込者」といいます。）からの登録の申込みに基づき、五会社が ETC マイレージサービスの利用に関する登録（以下「マイレージ登録」といいます。）を完了したマイレージ登録申込者（以下「マイレージ登録者」といいます。）に対して適用されます。</p>	<p>(適用範囲)</p> <p>第2条 略</p>	
<p>(定義)</p> <p>第3条 この規約の中で使用する用語は、別段の定めがない限り、以下のように定義します。</p> <p>一 ETC カード 五会社との契約によりクレジットカード会社が発行した ETC クレジットカード並びに五会社及び首都高速道路株式会社（以下「六会社」といいます。）が発行した ETC パーソナルカードをいいます。</p> <p>二 登録申込カード マイレージ登録を行う ETC カードをいいます。</p> <p>三 登録カード マイレージ登録された ETC カードをいいます。</p> <p>四 ETC 利用規程 有料道路自動料金収受システムを使用する料金徴収事務の取扱いに関する省令（平成11年建設省令第38号）第2条第2項に基づき定められた「ETC システム利用規程」及び「ETC システム利用規程実施細則」をいいます。</p> <p>五 ETC 車載器 ETC システム利用規程第3条に定める、車両に取り付けて道路側のアンテナと通行料金の支払に必要な情報を交信する無線機をいいます。</p> <p>六 セットアップ ETC システム利用規程第3条に定める、車載器に通行料金の支払に必要な情報を記録して利用可能な状態にすることをいいます。</p>	<p>(定義)</p> <p>第3条 略</p> <p>一 略</p> <p>二 略</p> <p>三 略</p> <p>四 略</p> <p>五 略</p> <p>六 略</p>	

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考
<p>七 マイレージ ID マイレージ登録完了時にマイレージ登録者に発行される番号をいいます。</p> <p>八 パスワード マイレージ登録完了時にマイレージ登録者に発行される番号（ただし、当該マイレージ登録者が第8条第4項に基づき変更した場合または五会社が第8条第7項に基づき変更した場合は、変更後の番号）でこの規約で定める手続きにおいて本人確認のために使用する番号をいいます。</p> <p>九 発行カード会社等 登録申込カード又は登録カードの発行を行ったクレジットカード会社及び六会社が ETC パーソナルカードの管理運営を行うために設置した事務局をいいます。</p> <p>十 ポイント 第10条第1項から第3項までの規定によりマイレージ登録者に付与されるポイントをいいます。</p> <p>十一 還元額 管理者の管理する有料道路の通行料金の支払に利用できるものとして、第12条第1項又は第13条の規定によりマイレージ登録者に付与される額をいいます。</p>	<p>七 略</p> <p>八 パスワード マイレージ登録完了時にマイレージ登録者に発行される番号（ただし、当該マイレージ登録者が第8条第3項に基づき変更した場合または五会社が第8条第6項に基づき変更した場合は、変更後の番号）でこの規約で定める手続きにおいて本人確認のために使用する番号をいいます。</p> <p>九 略</p> <p>十 略</p> <p>十一 略</p>	
<p>(マイレージ登録)</p> <p>第4条 マイレージ登録申込者は、この規約に定める事項を承諾の上、インターネット又は郵送により ETC カードのマイレージ登録を五会社に申し込んでください。</p> <p>2 マイレージ登録は、次の各号を満たす場合に限り行うことができます。</p> <p>一 登録申込カードの名義がマイレージ登録申込者のものであること。</p> <p>二 マイレージ登録申込者がセットアップした ETC 車載器を正当に保有すること。</p> <p>3 登録申込カードは、セットアップした ETC 車載器1台に対して1枚に限るものとします。</p> <p>4 前項の規定にかかわらず、次の各号に掲げる ETC カードは、前項の登録申込カードによるマイレージ登録のほか、同一の ETC 車載器に対して3枚までマイレージ登録を行うことができます。</p> <p>一 マイレージ登録申込者と同居し生計を一にする親族が、マイレージ登録申込者とは別に発行を受けた ETC カード</p> <p>二 発行カード会社等が、一の契約によりクレジットカードの契約者が一体として支払を行うものとして同居の親族に対して家族カード等の名称で発行した ETC カード（以下「家族カード」といいます。）</p>	<p>(マイレージ登録)</p> <p>第4条 略</p> <p>2 略</p> <p>一 略</p> <p>二 マイレージ登録申込者は、適正にセットアップされた ETC 車載器を正当に保有すること。</p> <p>3 略</p> <p>4 略</p> <p>一 略</p> <p>二 略</p>	

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考
<p>三 発行カード会社等が、一の契約により法人を名義人として当該法人が一体として支払を行うものとして発行した ETC カード（以下「法人カード」といいます。）</p> <p>5 1 台の ETC 車載器で ETC マイレージサービスと「ハイカ・前払」残高管理サービスの両方に登録する場合、登録可能な ETC カードは、「ハイカ・前払」残高管理サービスにおいて当該 ETC 車載器で登録した ETC カード（以下「残高管理登録カード」といいます。）及び残高管理登録カードの名義人と生計を一にする同居親族名義の ETC カード又は残高管理登録カードの名義人が法人の場合は同一名義の法人カードとし、残高管理登録カードと合わせて4枚以内とします。このとき、ETC マイレージサービスと「ハイカ・前払」残高管理サービスの両方に登録した ETC カードは1枚と数えます。</p> <p>6 ETC カードの利用の可否は発行カード会社等の取扱いによりしますので、この規約に基づくマイレージ登録は、登録申込カードの有料道路における利用を保証するものではありません。</p>	<p>三 略</p> <p>5 削除</p> <p>5 略</p>	
<p>（インターネットによる登録申込み）</p> <p>第5条 インターネットによるマイレージ登録の申込みは、五会社が指定する方法により登録事項の入力を行い、送信して行ってください。登録事項の入力が正しく行われていない申込みは受け付けられません。</p> <p>2 マイレージ登録申込者は、「ハイカ・前払」残高管理サービスにおいて1台の ETC 車載器に対して1枚の ETC カードを登録し、又は複数枚の ETC カードを1つのユーザーIDのもとに登録している場合、「ハイカ・前払」残高管理サービスの「契約結果通知書」の「ETC カード」欄に記載されている ETC カードに限り、「ハイカ・前払」残高管理サービスで登録している個人情報を五会社が使用して行うマイレージ登録を申し込むことができます。</p> <p>3 前項による申込みを行ったマイレージ登録申込者は、「ハイカ・前払」残高管理サービスで登録している個人情報を五会社がマイレージ登録に使用することに同意したものとします。</p> <p>4 第2項の規定によるマイレージ登録を行う ETC カード以外の ETC カードをマイレージ登録する場合は、あらかじめ1枚ごとに申し込んでください。</p> <p>5 発行カード会社等が前4項と異なる申込方法を指定している場合は、当該方法によることができます。</p>	<p>（インターネットによる登録申込み）</p> <p>第5条 略</p> <p>2 削除</p> <p>3 削除</p> <p>4 削除</p> <p>2 発行カード会社等が前項と異なる申込方法を指定している場合は、当該方法によることができます。</p>	

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考
<p>(郵送による登録申込み)</p> <p>第6条 郵送によるマイレージ登録の申込みは、五会社が指定する申込書に登録事項を記入し、所要の切手を貼付の上、郵送して行ってください。申込書の記入が正しく行われなかったり、汚損等がある場合には、申込みが受け付けられないことがあります。</p> <p>2 登録できない申込みには、五会社からマイレージ登録申込者にその旨を通知します。</p> <p>3 発行カード会社等が第1項と異なる申込方法を指定している場合は、当該方法によることができます。</p> <p>4 登録の可否を問わず、五会社は申込書を返却しません。</p>	<p>(郵送による登録申込み)</p> <p>第6条 略</p> <p>2 略</p> <p>3 略</p> <p>4 略</p>	
<p>(マイレージ登録の拒絶等)</p> <p>第7条 マイレージ登録の申込みが次の各号のいずれかに該当するときは登録できません。</p> <p>一 登録申込カードが、既にマイレージ登録されているとき</p> <p>二 登録申込カードが、決済に使用できないものとして発行カード会社等によりあらかじめ指定されているとき</p> <p>三 第20条第1号から第3号まで及び第7号から第12号までのいずれかに該当するマイレージ登録申込者が申し込んだとき(ただし、同条第8号に該当する場合は通行料金を免れ又は免れようとした日から3年を、第10号に該当する場合は割引停止又は利用停止が終了する日を、第11号に該当する場合は契約者資格の取消しを受けた日から3年を経過したときを除きます。)</p> <p>四 マイレージ登録申込者が第20条各号のいずれかに該当することによりマイレージ登録を抹消された者である場合において、当該抹消の日から3年(同条第1号から第3号までに掲げる場合にあつては1年、第10号に掲げる場合にあつては当該抹消の事由となった割引停止又は利用停止が終了する日)を経過しないとき</p> <p>五 マイレージ登録申込者が法人である場合において、当該法人がETCマイレージサービスをその営利事業として営もうとしていると認められるとき</p> <p>六 その他五会社が不適当と認めるとき</p> <p>2 マイレージ登録の申込みが前項第3号から第6号までに該当する事実がマイレージ登録後に判明した場合、五会社は、マイレージ登録者に通知することなく当該マイレージ登録を抹消します。この場合において、ポイント及び還元額も消</p>	<p>(マイレージ登録の拒絶等)</p> <p>第7条 略</p> <p>一 略</p> <p>二 略</p> <p>三 略</p> <p>四 略</p> <p>五 略</p> <p>六 略</p> <p>2 略</p>	

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考								
減します。										
<p>(マイレージ登録の通知等)</p> <p>第8条 五会社は、マイレージ登録を完了したときは、マイレージ登録者に対し、マイレージ ID 及びパスワードを発行するとともに、当該マイレージ ID 及びパスワードその他の登録事項を、マイレージ登録されている住所に書面をもって通知します。</p> <p>2 前項にかかわらず、第5条第2項に規定する申込みによるマイレージ登録については、五会社は、書面による登録事項の通知を行いません。この場合、マイレージ ID 及びパスワードは「ハイカ・前払」残高管理サービスで登録されているユーザーID 及びパスワードの番号となります。</p> <p>3 マイレージ登録者は、第1項の通知に記載された登録事項に誤りがある場合には、速やかに五会社に申し出てください。</p> <p>4 マイレージ登録者は、インターネット又は自動音声ダイヤル（トーン信号を発する電話に限ります。以下同じです。）によりパスワードを随時変更することができます。</p> <p>5 マイレージ登録者は、マイレージ ID 及びパスワードを忘失した場合は、インターネット、電話又は書面により五会社に照会してください。</p> <p>6 五会社は、前項による照会を受けたときは、マイレージ ID 及びパスワードを、照会方法に応じて次表に掲げる方法により通知します。</p>	<p>(マイレージ登録の通知等)</p> <p>第8条 略</p> <p>2 削除</p> <p>2 マイレージ登録者は、前項の通知に記載された登録事項に誤りがある場合には、速やかに五会社に申し出てください。</p> <p>3 略</p> <p>4 略</p> <p>5 略</p>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="114 992 414 1038">照会方法</th> <th data-bbox="416 992 996 1038">通知方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="114 1040 414 1121">インターネット</td> <td data-bbox="416 1040 996 1121">マイレージ登録されている電子メールアドレスへのメール送信。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="114 1123 414 1243">電話</td> <td data-bbox="416 1123 996 1243">マイレージ登録されている住所への書面の送付。ただし、マイレージ ID のみの照会の場合は、電話で口頭により通知できるものとします。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="114 1244 414 1308">書面</td> <td data-bbox="416 1244 996 1308">マイレージ登録されている住所への書面の送付。</td> </tr> </tbody> </table>	照会方法	通知方法	インターネット	マイレージ登録されている電子メールアドレスへのメール送信。	電話	マイレージ登録されている住所への書面の送付。ただし、マイレージ ID のみの照会の場合は、電話で口頭により通知できるものとします。	書面	マイレージ登録されている住所への書面の送付。		
照会方法	通知方法									
インターネット	マイレージ登録されている電子メールアドレスへのメール送信。									
電話	マイレージ登録されている住所への書面の送付。ただし、マイレージ ID のみの照会の場合は、電話で口頭により通知できるものとします。									
書面	マイレージ登録されている住所への書面の送付。									

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考							
<p>7 五会社は、システム管理の必要から、マイレージ登録者のパスワードを変更することがあります。変更したパスワードは、マイレージ登録者に応じて次表に掲げる方法により通知します。</p> <table border="1" data-bbox="114 331 990 628"> <thead> <tr> <th data-bbox="114 331 696 384">マイレージ登録者</th> <th data-bbox="703 331 990 384">通知方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="114 389 696 464">電子メールアドレスをマイレージ登録しているマイレージ登録者</td> <td data-bbox="703 389 990 464">電子メール</td> </tr> <tr> <td data-bbox="114 469 696 544">上記登録者のうち、五会社が電子メールを送信できなかったマイレージ登録者</td> <td data-bbox="703 469 990 544" rowspan="2">郵送</td> </tr> <tr> <td data-bbox="114 549 696 624">電子メールアドレスをマイレージ登録していないマイレージ登録者</td> </tr> </tbody> </table>	マイレージ登録者	通知方法	電子メールアドレスをマイレージ登録しているマイレージ登録者	電子メール	上記登録者のうち、五会社が電子メールを送信できなかったマイレージ登録者	郵送	電子メールアドレスをマイレージ登録していないマイレージ登録者	<p>6 略</p>	
マイレージ登録者	通知方法								
電子メールアドレスをマイレージ登録しているマイレージ登録者	電子メール								
上記登録者のうち、五会社が電子メールを送信できなかったマイレージ登録者	郵送								
電子メールアドレスをマイレージ登録していないマイレージ登録者									
<p>(マイレージ管理口座の設定)</p> <p>第9条 五会社は、登録カードごとにマイレージ管理口座を一口設定します。</p> <p>2 五会社は、マイレージ管理口座にポイントと還元額を計上します。</p> <p>3 前項のポイントは、別に定める区分ごとに計上します。</p> <p>4 マイレージ管理口座にあるポイント又は還元額は、当該口座以外のマイレージ管理口座にあるポイント又は還元額と合算できません。</p>	<p>(マイレージ管理口座の設定)</p> <p>第9条 略</p> <p>2 略</p> <p>3 略</p> <p>4 略</p>								
<p>(ポイントの付与)</p> <p>第10条 マイレージ登録者が、五会社が別に定める有料道路について、登録カードを用い、かつ、ETC利用規程を遵守してETCシステムにより通行し、通行料金を支払ったときは、五会社は、当該マイレージ登録者に対し、通行のあった月の翌月20日までに、別に定める通行料金の額に対して別に定める数のポイントを付与します。</p> <p>2 五会社は、前項に規定するポイント付与の対象となった通行が別に定める通行条件を満たす場合、前項によるポイントに加算してポイントを付与します。</p> <p>3 前2項のほか、五会社は、通行の有無にかかわらず、マイレージ登録者に対し特典としてポイントを付与することができます。</p> <p>4 第1項に規定する通行に対して他の割引が適用された場合は、五会社は、割引後の通行料金の額に対してポイントを付与します。</p> <p>5 五会社は、第1項にかかわらず、還元額又は「ハイカ・前払」残高管理サービスの前払金（以下「前払金」といいます。）による通行料金の支払にポイントを</p>	<p>(ポイントの付与)</p> <p>第10条 略</p> <p>2 略</p> <p>3 略</p> <p>4 略</p> <p>5 五会社は、第1項にかかわらず、還元額による通行料金の支払にポイントを付与しません。</p>								

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考
<p>付与しません。</p> <p>6 五会社は、次の各号の支払にはポイントを付与しません。</p> <p>一 料金の全部又は一部を支払うことができない者又は支払う意思がない者から徴収すべき料金（以下「未納金」といいます。）</p> <p>二 不法に料金を免れた通行者から徴収すべき、免れた料金と免れた料金の2倍に相当する割増金を合わせた料金（以下「割増金等」といいます。）</p>	<p>6 略</p> <p>一 略</p> <p>二 略</p>	
<p>（ポイントの有効期間）</p> <p>第11条 ポイントの有効期間は、ポイントが付与された月の属する年度の翌年度末までとします。</p> <p>2 前項にいう年度は、毎年4月1日から始まり翌年3月31日に終わるものとします。</p> <p>3 第1項の有効期間を経過したポイントは消滅します。</p>	<p>（ポイントの有効期間）</p> <p>第11条 略</p> <p>2 略</p> <p>3 略</p>	
<p>（ポイントの交換等）</p> <p>第12条 マイレージ登録者は、インターネット、自動音声ダイヤル又は電話により五会社に申し込むことにより、区分ごとに累計した有効期間内のポイントを、別に定める還元額その他の特典に交換することができます。</p> <p>2 マイレージ登録者が、あらかじめ五会社に対し、自動でポイントを還元額に交換するサービス（以下「自動還元サービス」という。）を利用する旨申し込んでいる場合は、あらかじめ交換の申込手续をとる必要はありません。ただし、自動還元サービスの利用を申し込んでいる場合でも所定のポイントに満たない場合は、別途交換の申込手续が必要です。</p> <p>3 インターネット又は自動音声ダイヤルによる交換の申込みは、五会社が指定する方法により必要事項を入力し、送信して行ってください。必要項目の入力が正しく行われていない申込みは受け付けられません。</p> <p>4 電話による交換の申込みは、五会社が指定する方法に従って必要項目を申し出ることによって行ってください。必要事項について申出がなく、又は誤っている場合には申込みを受け付けられません。</p>	<p>（ポイントの交換等）</p> <p>第12条 略</p> <p>2 略</p> <p>3 略</p> <p>4 略</p>	
<p>（還元額の付与）</p> <p>第13条 五会社は、前条第1項に定める還元額以外に、別に定める還元額を付与することができます。</p> <p>2 五会社は、前条第1項及び前項に定める還元額以外に、特典として還元額を付与することができます。</p>	<p>（還元額の付与）</p> <p>第13条 略</p> <p>2 略</p>	

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考						
<p>(還元額の管理等)</p> <p>第14条 五会社は、マイレージ登録者が、五会社が別に定める有料道路について、登録カードを用い、かつ、ETC利用規程を遵守してETCシステムにより通行した場合において、当該マイレージ登録者のマイレージ管理口座に還元額が計上されているときは、当該還元額の合計から通行料金を引き去ります。</p> <p>2 前項の場合において、一の登録カードに還元額と前払金があるときは、前払金に優先して還元額を通行料金の支払に利用します。</p> <p>3 一回の通行料金が還元額と前払金の合計を超える場合には、超過額は、当該通行に使用された登録カードにより決済します。</p> <p>4 マイレージ登録者は、還元額を未納金や割増金等の支払に利用できません。</p> <p>5 還元額は、いかなる理由があってもポイント又は現金に交換できません。</p>	<p>(還元額の管理等)</p> <p>第14条 略</p> <p>2 削除</p> <p>2 一回の通行料金が還元額を超える場合には、超過額は、当該通行に使用された登録カードにより決済します。</p> <p>3 略</p> <p>4 略</p>							
<p>(ポイントの照会等)</p> <p>第15条 マイレージ登録者は、インターネット、自動音声ダイヤル又は電話によりマイレージ管理口座に計上されたポイントの累計数又は還元額を五会社に照会することができます。</p> <p>2 五会社は、マイレージ登録者がポイント残高のお知らせを希望する旨届け出ている場合は、次表に掲げる通知方法のうち、マイレージ登録者が希望する通知方法により通知します。</p> <table border="1" data-bbox="114 930 990 1241"> <thead> <tr> <th data-bbox="114 930 327 981">通知方法</th> <th data-bbox="329 930 990 981">通知内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="114 983 327 1150">郵送</td> <td data-bbox="329 983 990 1150">1年に1回、マイレージ管理口座ごとのポイントの累計数及び当年度末まで有効なポイントの累計数を通知します。ただし、当年度末まで有効期間が終了するポイントを保有していない場合は通知しません。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="114 1152 327 1241">電子メール</td> <td data-bbox="329 1152 990 1241">毎月1回、マイレージ管理口座ごとのポイントの累計数及び当年度末まで有効なポイントの累計数を通知します。</td> </tr> </tbody> </table>	通知方法	通知内容	郵送	1年に1回、マイレージ管理口座ごとのポイントの累計数及び当年度末まで有効なポイントの累計数を通知します。ただし、当年度末まで有効期間が終了するポイントを保有していない場合は通知しません。	電子メール	毎月1回、マイレージ管理口座ごとのポイントの累計数及び当年度末まで有効なポイントの累計数を通知します。	<p>(ポイントの照会等)</p> <p>第15条 略</p> <p>2 略</p>	
通知方法	通知内容							
郵送	1年に1回、マイレージ管理口座ごとのポイントの累計数及び当年度末まで有効なポイントの累計数を通知します。ただし、当年度末まで有効期間が終了するポイントを保有していない場合は通知しません。							
電子メール	毎月1回、マイレージ管理口座ごとのポイントの累計数及び当年度末まで有効なポイントの累計数を通知します。							
<p>(利用停止)</p> <p>第16条 五会社は、発行カード会社等から登録カードの利用停止の通知を受けた場合又は五会社が必要と認める場合には、マイレージ登録者に通知することなく、当該登録カードに係るETCマイレージサービスの利用を停止します。</p>	<p>(利用停止)</p> <p>第16条 略</p>							

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考
<p>2 マイレージ登録者は、紛失や盗難等により第三者に登録カードを不正に使用されるおそれがある場合には、インターネット、自動音声ダイヤル又は電話により、ETC マイレージサービスの利用の停止を五会社に申し出ることができます。この場合、五会社は、本人確認の上、申出を受け付けた時から ETC マイレージサービスの利用を停止します。</p> <p>3 前2項の規定により、ETC マイレージサービスの利用を停止した場合、マイレージ登録者は第8条第4項、第10条、第12条から第14条まで、第17条及び第21条に定めるサービスを受けることができません。(ただし、第21条第5項及び第6項の場合であって、電話又は所定の書面により届出がされたときを除きます。)</p> <p>4 五会社は、第1項の利用停止が解除された場合には、マイレージ登録者に通知することなく、ETC マイレージサービスの利用を再開します。</p> <p>5 マイレージ登録者は、第2項の規定により停止されている ETC マイレージサービスの利用を再開する場合は、書面で五会社に申し出てください。この場合、五会社は、本人確認の上、申出を受け付けた時から ETC マイレージサービスの利用を再開します。</p> <p>6 第2項の申出を行う前に第三者が登録カードを不正に使用したことによってマイレージ登録者が被った損害について、五会社は一切責任を負いません。</p>	<p>2 略</p> <p>3 前2項の規定により、ETC マイレージサービスの利用を停止した場合、マイレージ登録者は第8条第3項、第10条、第12条から第14条まで、第17条及び第21条に定めるサービスを受けることができません。(ただし、第21条第5項の場合であって、電話又は所定の書面により届出がされたときを除きます。)</p> <p>4 略</p> <p>5 略</p> <p>6 略</p>	
<p>(登録カードの変更)</p> <p>第17条 マイレージ登録者は、登録カードを変更する場合には、インターネット又は書面で五会社に申し出てください。この場合、五会社は、所定の手続に従って登録カードを変更します。ただし、既に登録カードとなっている ETC カードへの変更はできません。</p> <p>2 前項の場合、変更前の登録カードに設定されたマイレージ管理口座は、変更後の登録カードに引き継がれるものとします。</p> <p>3 第1項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する ETC カードについて、「ハイカ・前払」残高管理サービスにおいて他の ETC カードへの変更の申し出がされたときは、五会社は、この規約に基づく同様の申し出が、同じ ETC カードに対してなされたものとみなして取り扱います。</p> <p>一 「ハイカ・前払」残高管理サービスに登録されている ETC カードであって、同時に、第5条第2項に基づきマイレージ登録されている ETC カード</p> <p>二 登録カードであって、同時に、ETC マイレージサービスで登録している個</p>	<p>(登録カードの変更)</p> <p>第17条 略</p> <p>2 略</p> <p>3 削除</p> <p>一 削除</p> <p>二 削除</p>	

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考
<p>人情報を東日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社及び阪神高速道路株式会社が使用して行う「ハイカ・前払」残高管理サービスの登録に申込み、登録されている ETC カード</p>		
<p>(解約) 第18条 マイレージ登録者は、マイレージ登録を解約しようとするとき、書面で五会社に申し出てください。 2 五会社が前項の書面を受領した時をもってマイレージ登録は解約されます。この場合において、五会社は、解約手続完了の通知を行いません。 3 前項の規定によりマイレージ登録が解約されたときは、当該登録に係るマイレージ管理口座に計上されたポイント及び還元額も消滅します。</p>	<p>(解約) 第18条 略 2 略 3 略</p>	
<p>(マイレージ登録の取消し) 第19条 五会社は、マイレージ登録者のマイレージ管理口座に計上されたポイントの累計数及び還元額が730日間増減しなかったときは、マイレージ登録者にマイレージ登録の取消しを予告します。当該予告の通知を発した後も引き続き90日間増減しなかったときは、五会社は当該マイレージ登録を取り消します。この場合において、五会社は登録取消し完了の通知を行いません。 2 前項の規定により五会社がマイレージ登録を取り消した場合、当該マイレージ管理口座に計上されたポイント及び還元額も消滅します。 3 第1項に規定する増減は、第10条第3項のポイントの付与、第11条第3項のポイントの消滅又は第13条第2項の還元額の付与による増減を除きます。</p>	<p>(マイレージ登録の取消し) 第19条 略 2 略 3 略</p>	
<p>(マイレージ登録の抹消等) 第20条 五会社は、マイレージ登録者が次の各号のいずれかに該当するときは、マイレージ登録者に通知することなく、マイレージ登録を抹消します。この場合において、ポイント及び還元額も消滅します。 一 セットアップした ETC 車載器を正当に保有しないことが判明したとき 二 マイレージ登録において虚偽の内容で登録したことが判明したとき 三 登録カードを第三者に使用させたと判明したとき 四 ポイント又は還元額を第三者に譲渡し、共有し又は貸借し、若しくは担保に供したと判明したとき</p>	<p>(マイレージ登録の抹消等) 第20条 略 一 第4条によりマイレージ登録した際に申出た車載器管理番号又は第21条により変更を申出た車載器管理番号によって特定される ETC 車載器を正当に保有しないことが判明したとき 二 略 三 略 四 略</p>	

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考																					
<p>五 マイレージ登録者が法人である場合において、当該法人が ETC マイレージサービスをその営利事業として営んだと判明したとき</p> <p>六 この規約に違反したと認められるとき</p> <p>七 ETC カードを偽造、変造又は模造し、あるいはこれに関与していると認められるとき</p> <p>八 五会社の管理する道路において悪質な方法により通行料金を免れ、又は免れようとしたとき</p> <p>九 五会社に対して債務を有しているマイレージ登録者が、当該債務を履行しないとき</p> <p>十 大口・多頻度割引において、マイレージ登録の申込みの前後にかかわらず、割引停止又は利用停止を受けたとき</p> <p>十一 大口・多頻度割引において、マイレージ登録の申込みの前後にかかわらず、契約者資格の取消しを受けたとき</p> <p>十二 その他マイレージ登録者として不適当な行為をしたと五会社が認めたとき</p>	<p>五 略</p> <p>六 略</p> <p>七 略</p> <p>八 略</p> <p>九 略</p> <p>十 略</p> <p>十一 略</p> <p>十二 略</p>																						
<p>(届出事項の変更等)</p> <p>第21条 マイレージ登録者は、次表に掲げる届出事項に変更があった場合は、次表に掲げる届出方法により、速やかに五会社に届け出てください。</p> <table border="1" data-bbox="114 930 985 1455"> <thead> <tr> <th>届出事項</th> <th>届出方法</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>氏名</td> <td>所定の書面（氏名変更を証する書面を添付してください。）</td> <td>婚姻、養子縁組等法律上氏名の変更があった場合に限りです。</td> </tr> <tr> <td>生年月日</td> <td>所定の書面（生年月日の変更（訂正）を証する書面を添付してください。）</td> <td>法人の場合、創立記念日等</td> </tr> <tr> <td>住所</td> <td>インターネット、電話又は所定の書面</td> <td></td> </tr> <tr> <td>電話番号</td> <td>インターネット、電話又は所定の書面</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ETC 車載器情報 (ETC 車載器管理番号)</td> <td>インターネット、電話又は所定の書面</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ETC 車載器情報(車両番号)</td> <td>インターネット、電話又は所定の書面</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	届出事項	届出方法	備考	氏名	所定の書面（氏名変更を証する書面を添付してください。）	婚姻、養子縁組等法律上氏名の変更があった場合に限りです。	生年月日	所定の書面（生年月日の変更（訂正）を証する書面を添付してください。）	法人の場合、創立記念日等	住所	インターネット、電話又は所定の書面		電話番号	インターネット、電話又は所定の書面		ETC 車載器情報 (ETC 車載器管理番号)	インターネット、電話又は所定の書面		ETC 車載器情報(車両番号)	インターネット、電話又は所定の書面		<p>(届出事項の変更等)</p> <p>第21条 略</p>	
届出事項	届出方法	備考																					
氏名	所定の書面（氏名変更を証する書面を添付してください。）	婚姻、養子縁組等法律上氏名の変更があった場合に限りです。																					
生年月日	所定の書面（生年月日の変更（訂正）を証する書面を添付してください。）	法人の場合、創立記念日等																					
住所	インターネット、電話又は所定の書面																						
電話番号	インターネット、電話又は所定の書面																						
ETC 車載器情報 (ETC 車載器管理番号)	インターネット、電話又は所定の書面																						
ETC 車載器情報(車両番号)	インターネット、電話又は所定の書面																						

H27. 3. 3			H28. 4. 1	備考
登録カードの有効期限	インターネット、電話又は所定の書面			
電子メールアドレス	インターネット			
ポイント残高のお知らせ (第15条第2項の通知をいいます。) の希望の有無	インターネット、電話又は所定の書面	ポイント残高のお知らせを電子メールでの通知に変更する場合は、インターネットによる届出に限り ます。		
自動還元サービスの希望の有無	インターネット、自動音声ダイヤル、 電話又は所定の書面			
<p>2 届出事項の変更は、五会社の手続が完了した時から有効とします。</p> <p>3 五会社は、前項の手続完了前にマイレージ登録者が被った損害について、一切責任を負いません。</p> <p>4 第1項に規定する届出事項の変更がなされなかったために、五会社からの連絡又は書類の送達が遅延し又は到着しなかった場合は、五会社からの連絡又は書類を発した日をもって到達したものとみなします。</p> <p>5 五会社は、ETC 車載器情報について次の各号のいずれかに該当するときは、第1項の規定にかかわらず、当該 ETC 車載器情報が使用されているすべてのマイレージ登録に対して、この規約に基づく同様の届出がされたものとみなして取り扱います。</p> <p>一 第1項に基づく住所変更の届出がされた場合において、当該届出に係るマイレージ登録で使用されている ETC 車載器情報が第4条第4項に基づくマイレージ登録に使用されているとき</p> <p>二 「ハイカ・前払」残高管理サービスにおいて住所変更の届出がされた場合において、当該届出に係る登録で使用されている ETC 車載器情報がマイレージ登録に使用されているとき</p> <p>6 第1項の規定にかかわらず、「ハイカ・前払」残高管理サービスにおいて次表に掲げる事項の変更が届出された場合であって、当該届出に係る登録が次の各号</p>			<p>2 略</p> <p>3 略</p> <p>4 略</p> <p>5 五会社は、ETC 車載器情報について第1項に基づく住所変更の届出がされた場合において、当該届出に係るマイレージ登録で使用されている ETC 車載器情報が第4条第4項に基づくマイレージ登録に使用されているときは、第1項の規定にかかわらず、当該 ETC 車載器情報が使用されているすべてのマイレージ登録に対して、この規約に基づく同様の届出がされたものとみなして取り扱います。</p> <p>一 削除</p> <p>二 削除</p> <p>6 削除</p>	

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考		
<p>のいずれかに該当するときは、五会社は、当該登録と同じ個人情報が使用されているマイレージ登録に対して、この規約に基づく同様の届出がされたものとみなして取り扱います。</p> <p>一 当該登録で使用されている個人情報が、第5条第2項に基づくマイレージ登録に使用されているとき</p> <p>二 ETC マイレージサービスで登録している個人情報を東日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社及び阪神高速道路株式会社が使用して「ハイカ・前払」残高管理サービスに登録されているとき</p> <table border="1" data-bbox="152 568 976 711"> <tr> <td data-bbox="152 568 344 711">届出事項</td> <td data-bbox="347 568 976 711">氏名、生年月日、電話番号、ETC 車載器情報（ETC 車載器管理番号）、ETC 車載器情報（車両番号）、登録カードの有効期限、電子メールアドレス</td> </tr> </table>	届出事項	氏名、生年月日、電話番号、ETC 車載器情報（ETC 車載器管理番号）、ETC 車載器情報（車両番号）、登録カードの有効期限、電子メールアドレス	<p>一 削除</p> <p>二 削除</p>	
届出事項	氏名、生年月日、電話番号、ETC 車載器情報（ETC 車載器管理番号）、ETC 車載器情報（車両番号）、登録カードの有効期限、電子メールアドレス			
<p>（譲渡等の禁止）</p> <p>第22条 マイレージ登録者は、ポイント又は還元額を第三者に譲渡し、共有し若しくは貸借し、若しくは担保に供し、又は ETC マイレージサービスを営利行為の手段として用いることはできません。</p>	<p>（譲渡等の禁止）</p> <p>第22条 略</p>			
<p>（ETC マイレージサービスに係る通信費用等）</p> <p>第23条 ETC マイレージサービスに係るマイレージ登録申込者又はマイレージ登録者からの通信費用及び郵送費用並びに電子メールを受信するための通信費用は、自己負担となります。</p>	<p>（ETC マイレージサービスに係る通信費用等）</p> <p>第23条 略</p>			
<p>（販売促進用資料等の送付）</p> <p>第24条 五会社は、マイレージ登録者にアンケート調査票並びに販売促進資料、広報資料及びダイレクトメールを送ることがあります。</p>	<p>（販売促進用資料等の送付）</p> <p>第24条 略</p>			
<p>（個人情報の保護）</p> <p>第25条 五会社は、マイレージ登録申込者及びマイレージ登録者の個人情報を、五会社が別に定める ETC マイレージサービスに係るプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。</p>	<p>（個人情報の保護）</p> <p>第25条 略</p>			
<p>（免責事項）</p> <p>第26条 五会社は、次の各号に掲げるときにマイレージ登録申込者又はマイレージ登録者が被った損害について、一切責任を負いません。</p>	<p>（免責事項）</p> <p>第26条 略</p>			

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考
<p>一 五会社がシステム管理の必要から ETC マイレージサービスの利用を制限し又は停止したとき</p> <p>二 管理者が道路管理の必要から ETC システム又は ETC カードの利用を制限し又は停止したとき</p> <p>三 五会社の責めに帰することができない登録事項の誤りにより、ETC マイレージサービスの利用が遅延し又は不能となったとき</p> <p>四 天災地変その他の不可抗力による通信上の障害若しくは事故又は郵送上の事故により、ETC マイレージサービスの利用が遅延し又は不能となったとき</p> <p>五 五会社の責めに帰することができない郵送上の事故又は通信上の盗聴、妨害若しくは事故により、マイレージ登録申込者又はマイレージ登録者の個人情報漏えいし又は窃取されたとき</p> <p>六 五会社がこの規約で定める手続に従って本人確認を行った場合において、パスワードその他の個人情報に盗用その他の不正行為があったとき</p> <p>2 誤った ETC カードの番号がマイレージ登録されたことにより、ETC マイレージサービスが利用できなかつたり、第三者の利用した通行料金が還元額の残高から引き去られたりした場合、五会社は、事情の如何を問わず、誤った ETC カードの番号がマイレージ登録されたマイレージ登録者のために、ポイントの付与やポイントの交換を遡及して行つたり、引き去られた還元額の返還を当該第三者に求めたりするなどの特別な措置を行いません。</p>	<p>一 略</p> <p>二 略</p> <p>三 略</p> <p>四 略</p> <p>五 略</p> <p>六 略</p> <p>2 略</p>	
<p>(規約の変更)</p> <p>第 27 条 五会社は、マイレージ登録者に通知することなく、この規約を変更することがあります。この場合、変更した規約の実施日以降は、変更後の規約の内容がすべて従前の規約の内容に優先するものとします。</p> <p>2 五会社は、前項の変更を行った場合、変更内容を五会社のホームページ及び主要な料金所等に掲示する等の方法で周知します。</p> <p>3 五会社は、第 1 項の変更によってマイレージ登録者が被った損害について、一切責任を負いません。</p>	<p>(規約の変更)</p> <p>第 27 条 略</p> <p>2 略</p> <p>3 略</p>	
<p>(ETC マイレージサービスの終了)</p> <p>第 28 条 五会社は、ETC マイレージサービスを終了する場合、終了日の 6 ヶ月前までにマイレージ登録者に通知します。五会社は、これによりマイレージ登録者が被った損害について、一切責任を負いません。</p>	<p>(ETC マイレージサービスの終了)</p> <p>第 28 条 略</p>	

H27. 3. 3	H28. 4. 1	備考
<p>(運営者の変更)</p> <p>第29条 第1条第2項に定めるシステムの運営を行う者は、マイレージ登録者に通知することなく、変更になることがあります。</p>	<p>(運営者の変更)</p> <p>第29条 略</p>	
<p>(取扱窓口)</p> <p>第30条 この規約に定める五会社の事務の取扱窓口は、ETC マイレージサービス事務局とします。</p>	<p>(取扱窓口)</p> <p>第30条 略</p>	
<p>(準拠法)</p> <p>第31条 この規約に係る準拠法は、すべて日本法が適用されるものとします。</p>	<p>(準拠法)</p> <p>第31条 略</p>	
<p>(合意管轄裁判所)</p> <p>第32条 マイレージ登録者は、五会社との間でこの規約に係る訴訟の必要が生じた場合、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。</p>	<p>(合意管轄裁判所)</p> <p>第32条 略</p>	
<p>(その他)</p> <p>第33条 五会社は、料金所の路側表示器及び利用証明書に通行料金の金額を表示する場合、ポイント付与の有無やポイント数を表示しません。</p> <p>2 五会社は、料金所の路側表示器及び利用証明書に通行料金の金額を表示する場合、還元額の引去りの有無や還元額の残数等を表示しません。</p> <p>3 五会社は、ETC マイレージサービスの利用状況を調査するため、マイレージ登録者に連絡することがあります。</p>	<p>(その他)</p> <p>第33条 略</p> <p>2 略</p> <p>3 略</p>	
<p>附 則</p> <p>(実施期日)</p> <p>1 この規約は、平成27年3月3日から実施します。</p>	<p>附 則</p> <p>(実施期日)</p> <p>1 この規約は、平成28年4月1日から実施します。</p>	