



ETCマイレージサービス・マイレージID／パスワード照会について

照会方法は、①インターネットのHP ②書面(ETCマイレージサービス・マイレージID/パスワード照会書)があります

※マイレージIDの照会は、下記「問い合わせ先」のお電話でも承ります(パスワードを電話でお答えすることはできません)。
お電話での照会は、個人情報保護の観点から、ご登録のご本人様からの電話のみお受けいたします。

①インターネットをご利用になる場合のご案内 (携帯電話からのご利用はできませんので、ご注意ください。)

- ・ホームページ(<https://www.smile-etc.jp>)のログイン画面から照会ください。
- ・ご利用停止中はインターネットからは照会できません。(ご利用停止解除のお手続きは書面にてお願いいたします。)
- ・インターネットからの照会は、ETCマイレージサービスにメールアドレスをご登録されている方に限ります。
- ・マイレージIDとパスワードの両方を照会する場合は、マイレージIDの照会した後に、パスワードの照会を行ってください。

②書面をご利用になる場合のご案内 (ご記入に当たっての注意事項)

- この書式は、ETCマイレージサービスの利用に必要な、マイレージIDやパスワードを紛失された際に、照会・再発行を行うための書式です。
マイレージIDとパスワードのお知らせは、「郵送」で登録のご住所に送らせていただきます。
なお、パスワードの照会を希望される場合は、新しいパスワードを発行のうえお知らせいたします。(以前のパスワードは使えなくなります。)
- 必要事項の記入にあたっては次の事項にご注意いただき、現在ETCマイレージサービスに登録されている情報を正確にご記入ください。

項目	摘要
ETCカード番号	マイレージID又はパスワードの照会を希望される、ご登録のETCカードの番号をご記入ください。 ETCカード番号は、3～9の数字で始まる、14～19桁の番号です。(不明のときは空欄で結構です)
特記事項について	マイレージID又はパスワードのどちらか一方だけを紛失し、もう一方は確認できているようなときに、不明な一方だけを照会するためにご指定ください。(通常は空欄のまま結構です。)
添付書類について	ご本人様確認のために、所定の書類のいずれかひとつを添付し、該当する書類に <input checked="" type="checkbox"/> 印をご記入ください。 個人のお客様は、住民票、運転免許証、健康保険証、パスポートのいずれかの写し(コピー)を添付してください。 法人のお客様は、法人登記簿謄本又は印鑑証明のいずれかの写し(コピー)を添付してください。 ※各証明書類は、有効期限内(期限の定めがないときは発行後3ヶ月以内)のものを添付してください。

- ※ マイレージ登録されている内容と、ご依頼の内容が異なる場合は、お手続きができない場合がございます。
特に法人のお客様は、「お名前」欄について**マイレージ登録されている個人名又は名称等**をご確認のうえ、お間違いのないようご記入ください。
- ※ お申込みの内容について、確認のお電話を差し上げることがございます。日中のご連絡先電話番号をお忘れなくご記入ください。

3. (送付先) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て

◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。

★その他のお知らせ

- ・登録情報に変更があるときは、登録情報変更のお手続きをお願いいたします。
- ・ETCカード番号が変更になった(紛失等による再発行や別のETCカードをご利用になっている等)場合は登録カード変更手続きをお忘れにならないようご注意ください。
登録カードの変更は、ホームページ(<https://www.smile-etc.jp>)から会員用ページにログインして行っていただくか、又は「登録カード変更依頼書」によりお手続きください。
- ・住所、電話番号、ETC車載器管理番号、車両番号、自動還元サービスの希望の有無、ポイント残高通知の郵送希望の有無の変更は、ホームページ(<https://www.smile-etc.jp>)から会員用ページにログインして行っていただくか、又は「登録情報(氏名・生年月日以外)変更依頼書」によりお手続きください。

【問い合わせ先】 ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日9:00~21:00/土日祝日9:00~18:00)

※新型コロナウイルス感染防止対策として営業時間を短縮しています。(平日・土日祝 9:00~18:00)



ETCマイレージサービス・マイレージID／パスワード照会書

受付番号	
記入例	

記入年月日	2020年10月1日
-------	------------

ETC

次の
なお

ご登録のETCカード番号を、左詰でご記入ください。
ETCカード番号は、3～9の数字で始まる、14～19桁の番号です。

照会
に変

マイレージIDとパスワードのお知らせは、現在ご登録
いただいているご住所・お名前でご送付いたします。ご
登録の内容に変更があるときは、併せて「登録情報
変更届出書」によりお手続きください。

ご連絡先を必ずご記入ください。
ご依頼の内容について、確認のお電話をさせてい
ただくことがございます。

1. マイレージIDとパスワードの照会を希望するマイレージIDを登録してください。

ETCカード番号	9 9 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	※ ETCカード番号は、3～9の数字で ください。ハイフン(-)は不要です。		
現在登録中の内容	住	〒 1 0 0 - 0 0 1 3 フリガナ トウキョウト 千代田 東京 千代田	お名前	フリガナ マイ レイジ 舞 礼 二
	所	フリガナ カスミガセキ 霞ヶ関1234-56 ※ビル・マンション名等もご記入ください	生年月日	西暦 1960年1月23日
	登録の電話番号	03 (1234) 5678	日中の連絡先	090 (0123) 4567 (自宅・会社・携帯) いずれかに○をつけてください。

2. 以下について特にご希望があれば、該当する項目に印をご記入ください。

特記事項（通常は空欄のままです）	
<input type="checkbox"/> マイレージIDの照会を希望しません。 ※ パスワードのみ、再発行のうえ照会を希望される時に選択してください。 ※複数IDをお持ちの方は、どのIDのパスワードかの記載がないのでお勧めしません。	<input type="checkbox"/> パスワードの照会を希望しません。 ※ マイレージIDのみ、照会を希望される時に選択してください。 パスワードは以前のものがそのままお使いになります。

※ 通常は空欄のままです。なお、特記事項の両方に印を付けられたときは、特記事項の記載がないものとみなしてマイレージIDとパスワード(再発行)を両方お知らせいたします。

3. ご本人様確認のため、以下のいずれかの書類の写し(コピー)を添付してください。

添付書類（個人でご登録のお客様）	添付書類（法人でご登録のお客様）
<input type="checkbox"/> 住民票（写）	<input type="checkbox"/> 法人登記簿謄本（写）
<input checked="" type="checkbox"/> 運転免許証（写）	<input type="checkbox"/> 印鑑証明（写）
<input type="checkbox"/> 健康保険証（写）	
<input type="checkbox"/> パスポート（写）	

※ 添付する書類に印を付けてください。

マイレージID又はパスワードのいずれか一方だけを紛失した場合に、不明なものだけを照会するためにご指定ください。（通常は空欄のままです。）

ご本人様確認のため、いずれかひとつを添付してください。

ETCマイレージサービス事務局

（送付先） 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て

◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。

（問い合わせ先） ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793（平日9:00～21:00/土日祝日9:00～18:00）

※新型コロナウイルス感染防止対策として営業時間を短縮しています。（平日・土日祝 9:00～18:00）

