



## ご記入にあたっての注意事項

### ETCマイレージサービス・利用停止解除依頼書

- この書式は、ETCマイレージサービスの利用停止を解除して、ご利用を再開するための書式です。  
お電話又はインターネットの操作により、利用停止のお手続きをされたお客様が対象です。
- 必要事項の記入にあたっては次の事項にご注意いただき、現在ETCマイレージサービスに登録されている情報を必ず消えないボールペン(黒)で正確にご記入ください。

項目	摘要
マイレージID	「0」又は「1」で始まる12桁の数字です。記入欄のマスにひと文字ずつご記入ください。
住所	7桁の郵便番号をお知らせください。
お名前	フリガナをお忘れなくご記入ください。
生年月日	西暦にて、ご記入ください。
電話番号	ご依頼の内容につきまして、お電話をさせていただくことがございます。 日中のご連絡先(電話番号)をお知らせください。

- ※ 記入漏れやマイレージに登録されている内容とお申出の内容が異なる場合は、お手続きができない場合がございます。  
特に法人のお客様は、マイレージに登録されている法人名を「お名前」の欄にご記入ください。
- ※ お申出の内容について、確認のお電話を差し上げることがございます。日中のご連絡先電話番号をお忘れなくご記入ください。
- ※ ETCカードの紛失や盗難等のためにサービスの利用を停止し、クレジットカード会社等から新しいETCカードの発行を受けたときは、「登録カード変更依頼書」より、変更のお手続きが必要です。
- ※ 利用停止解除のお手続きが完了しましたら、解除の日付を書面にてお知らせいたします。
- ※ その他の登録情報に変更があるときは、併せて登録情報変更のお手続きをお願いいたします。
  - ・登録カードの変更は、「登録カード変更依頼書」よりお手続きください。
  - ・氏名、生年月日の変更は、「登録情報(氏名・生年月日)変更依頼書」よりお手続きください。
  - ・住所、電話番号、ETC車載器管理番号、車両番号、自動還元サービスの希望の有無の変更は、ホームページ(<https://www.smile-etc.jp>)から会員用ページにログインして行っていくか、又は「登録情報(氏名・生年月日以外)変更依頼書」よりお手続きください。

- 下記まで郵送してください。

#### ETCマイレージサービス事務局

(送付先) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て ◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。

(問い合わせ先) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日9:00~21:00/土日祝日9:00~18:00)

※新型コロナウイルス感染防止対策として営業時間を短縮しています。(平日・土日祝 9:00~18:00)



# ETCマイレージサービス・利用停止解除依頼書

## 記入例

記入年月日 2021年4月1日

### ETCマイレージサービス事務局 行

次のマイレージ登録について、利用停止の解除を依頼します。

#### 利用停止解除を希望するマイレージ登録

マイレージID		1 1 1 9 9 0 1 2 3 4 5 6										
現在登録中の内容	住	〒	1 0 0 - 0 0 1 3		フリガナ	トウキョウ	チヨダ	お名前	フリガナ	マイ	レイジ	
						東京	千代田		舞	礼	二	
	所	フリガナ	カスミガセキ				生年月日	西暦	1960年1月23日			
			霞ヶ関1234-56									
	登録の電話番号	03 (1234) 5678					日中の連絡先	090 (0123) 4567				
								( 自宅・会社・携帯 ) いずれかに○をつけてください。				

ご登録の情報を正確にご記入ください。ご登録の内容と異なるときは、お手続きできない場合がございます。

※上記太線枠内を必ず消えないボールペン(黒)でご記入ください。

- ※ ETCカードの紛失や盗難等のためにサービスの利用を停止し、クレジットカード会社当から新しいETCカードの発行を受けたときは、「登録カード変更依頼書」により、登録カード変更のお手続きが必要です。
- ※ 利用停止解除のお手続きが完了しましたら、解除の日付を書面によりお知らせいたします。なお、要件を満たさない場合などは、ご依頼を受け付けられない場合がございます。

お申込みの内容について、確認のお電話を差し上げることがございます。日中のご連絡先をご記入ください。

**ETCカードの紛失や盗難等のためにサービスの利用を停止し、クレジットカード会社等から新しいETCカードの発行を受けたときは、「登録カード変更依頼書」により、登録カード変更のお手続きが必要です。**

#### ETCマイレージサービス事務局

( 送付先 ) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て ◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。  
 ( 問い合わせ先 ) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日9:00~21:00/土日祝日9:00~18:00)  
 ※新型コロナウイルス感染防止対策として営業時間を短縮しています。(平日・土日祝 9:00~18:00)



# ETCマイレージサービス・利用停止解除依頼書

ETCマイレージサービス事務局 使用欄	受付番号			
	受入	入力	照査	確認

ETCマイレージサービス事務局 行

記入年月日	年	月	日
-------	---	---	---

次のマイレージ登録について、利用停止の解除を依頼します。

## 利用停止解除を希望するマイレージ登録

お名前のフリガナ、ご連絡先をお忘れなくご記入ください。

マイレージID			
現在登録中の内容	住	〒 [ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] フリガナ 都道 市区 府県 郡	お名前 フリガナ
	所	フリガナ <small>※ビル・マンション名等もご記入ください</small>	生年月日 西暦 年 月 日
	登録の電話番号	( )	日中の連絡先 ( ) ( 自宅・会社・携帯 )いずれかに○をつけてください。

※上記太線枠内を必ず消えないボールペン(黒)でご記入ください。

- ※ ETCカードの紛失や盗難等のためにサービスの利用を停止し、クレジットカード会社当から新しいETCカードの発行を受けたときは、「登録カード変更依頼書」により、登録カード変更のお手続きが必要です。
- ※ 利用停止解除のお手続きが完了しましたら、解除の日付を画面によりお知らせいたします。  
なお、要件を満たさない場合などは、ご依頼を受け付けられない場合がございます。

### ETCマイレージサービス事務局

( 送付先 ) 〒222-8680 ETCマイレージサービス事務局 変更係 宛て ◆書類は必ず郵便でお送りください。事務局には郵便番号と宛名だけで届きます。  
 ( 問い合わせ先 ) ナビダイヤル 0570-010125 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-477-3793 (平日9:00~21:00/土日祝日9:00~18:00)

※新型コロナウイルス感染防止対策として営業時間を短縮しています。(平日・土日祝 9:00~18:00)