

「ポイント残高のお知らせ」通知方法を変更する場合の注意点について

メールアドレス登録必須化に伴い、ご希望のお客さまに年1回発送しております「ポイント残高のお知らせ」郵送通知について、2022年6月1日以降の新規受付を終了します。これにより、2022年6月1日以降に「ポイント残高のお知らせ」通知方法を変更する場合(下表緑着色部分)、お客さまのマイレージサービス登録時期等により変更可能な通知方法が異なりますのでご注意ください。特に、「郵送にて通知」をお選びいただいているお客さまは下表をご確認いただき、必要に応じて手続きいただくようお願いいたします。

マイレージサービス登録時期	申込方法	メールアドレスご登録の有無	「ポイント残高のお知らせ」通知方法			2022年6月1日以降にマイページにログインした際の、「お知らせメール希望選択及びメールアドレス登録のお願い-申込-」画面表示の有無(※1)		
			2022年5月31日時点において、お客さまが設定している「ポイント残高のお知らせ」通知方法	2022年6月1日以降に「ポイント残高のお知らせ」通知方法を変更する場合、どの通知方法に変更することができるか	解説		「郵送にて通知」に関する注意事項(左記緑着色部分が「●」または「×」の場合)	
2022年5月31日以前からマイレージサービスをご利用いただいているお客さま	インターネットまたは郵送	あり (※2)メール通知停止中の方は改めてメールアドレスのご登録をお願いいたします。	郵送にて通知	「郵送にて通知」を継続…● 「メールにて通知」に変更…○ 「希望しない」に変更…○	○「メールにて通知」または「希望しない」に変更することができます。	●2022年6月1日以降も「郵送にて通知」を継続して希望される方は、一定期間は引き続き郵送通知を選択いただくことができますが、郵送通知が不要な方は、ログイン後に表示される画面(本表黄色着色部分)または登録情報変更画面からお手続きください。ただし、一度郵送通知のチェックを外すと郵送通知を再選択することができませんのでご注意ください。	表示される (画面に沿ってお手続きをお願いします)	
			メールにて通知	「郵送にて通知」に変更…▲ 「メールにて通知」を継続…○ 「希望しない」に変更…○	○「メールにて通知」は引き続きご利用いただけます。なお、「希望しない」に変更することもできます。		▲2022年6月1日以降に「郵送にて通知」に変更することはできません。	表示されない
			希望しない	「郵送にて通知」に変更…▲ 「メールにて通知」に変更…○ 「希望しない」を継続…○	○引き続き「希望しない」の選択を継続することができます。なお、「メールにて通知」に変更することもできます。			表示されない
		なし ※メールアドレスのご登録が必須となりますので、新規登録時に郵送しました「ご登録完了のお知らせ」に記載されておりますマイレージIDとパスワードをお手元にご用意のうえマイページにログインください。 マイページログイン後、 ①メールアドレスのご登録 ②お知らせメール希望の選択 ③ポイント残高のお知らせ希望の選択を設定してください。	郵送にて通知	「郵送にて通知」を継続…● 「メールにて通知」に変更…○ 「希望しない」に変更…○	○「メールにて通知」または「希望しない」に変更することができます。	●2022年6月1日以降も「郵送にて通知」を継続して希望される方は、一定期間は引き続き郵送通知を選択いただくことができますが、郵送通知が不要な方は、ログイン後に表示される画面(本表黄色着色部分)または登録情報変更画面からお手続きください。ただし、一度郵送通知のチェックを外すと郵送通知を再選択することができませんのでご注意ください。	表示される (画面に沿ってお手続きをお願いします)	
			希望しない	「郵送にて通知」に変更…▲ 「メールにて通知」に変更…○ 「希望しない」を継続…○	○引き続き「希望しない」の選択を継続することができます。なお、メールアドレスをご登録いただくと、「メールにて通知」に変更することもできます。		▲2022年6月1日以降に「郵送にて通知」に変更することはできません。	表示される (画面に沿ってお手続きをお願いします)
2022年6月1日以降マイレージサービスをご登録いただくお客さま	インターネット	あり(必須)					表示されない	
	郵送	メールアドレスのご登録が必須となりますので、新規登録時に郵送しました「ご登録完了のお知らせ」に記載されておりますマイレージIDとパスワードをお手元にご用意のうえマイページにログインください。 マイページログイン後、 ①メールアドレスのご登録 ②お知らせメール希望の選択 ③ポイント残高のお知らせ希望の選択を設定してください。	「メールにて通知」を選択…○ 「希望しない」を選択…○	—	2022年6月1日以降に「郵送にて通知」を選択することはできません。「メールにて通知」または「希望しない」の選択になります。	表示される (画面に沿ってお手続きをお願いします)		

(※1) お客さまのマイレージ登録状況により、設定変更のお手続きをお願いする画面が表示されます。当該画面が表示される方は以下のとおりです。

- ★2022年5月31日以前からマイレージサービスをご利用いただいているお客さまのうち、
 - ・メールアドレス未登録の方
 - ・「ポイント残高のお知らせ」を「郵送にて通知」と選択されている方
 - ・メール通知停止中の方
- ★2022年6月1日以降郵送にてマイレージ登録完了後、マイページにログインしたお客さま

(※2) メール通知停止中については[こちら](#)