

「ポイント残高のお知らせ」通知方法を変更する場合の注意点について

ご希望のお客さまに年1回発送しております「ポイント残高のお知らせ」郵送通知サービスは、2025年度の発送をもって終了いたします。
「郵送にて通知」をお選びいただいているお客さまは下表をご確認いただき、必要に応じて手続きいただくようお願いいたします。

マイレージサービス登録時期	申込方法	メールアドレスご登録の有無	「ポイント残高のお知らせ」通知方法			2022年6月1日以降にマイページにログインした際の、「お知らせメール希望選択及びメールアドレス登録のお問い合わせ」画面表示の有無(※1)
			2022年5月31日時点において、お客さまが設定している「ポイント残高のお知らせ」通知方法	2022年6月1日以降に「ポイント残高のお知らせ」通知方法を変更する場合、どの通知方法に変更することができるか	解説	「郵送にて通知」に関する注意事項 (左記緑黄色部分が「●」または「×」の場合)
2022年5月31日以前からマイレージサービスをご利用いただいているお客さま	インターネットまたは郵送	あり	郵送にて通知	「郵送にて通知」を継続・・・▲ 「メールにて通知」に変更・・・○ 「希望しない」に変更・・・○	○「メールにて通知」または「希望しない」に変更することができます。	▲2026年6月1日以降、「ポイント残高のお知らせ」の郵送通知は終了いたします。「メールにて通知」もしくは「希望しない」にチェックの変更をお願いいたします。
			メールにて通知	「郵送にて通知」に変更・・・▲ 「メールにて通知」を継続・・・○ 「希望しない」に変更・・・○	○「メールにて通知」は引き続きご利用いただけます。なお、「希望しない」に変更することもできます。	▲2022年6月1日以降に「郵送にて通知」に変更することはできません。
			希望しない	「郵送にて通知」に変更・・・▲ 「メールにて通知」に変更・・・○ 「希望しない」を継続・・・○	○引き続き「希望しない」の選択を継続することができます。なお、「メールにて通知」に変更することもできます。	
		なし	郵送にて通知	「郵送にて通知」を継続・・・▲ 「メールにて通知」に変更・・・○ 「希望しない」に変更・・・○	○「メールにて通知」または「希望しない」に変更することができます。	▲2026年6月1日以降、「ポイント残高のお知らせ」の郵送通知は終了いたします。「メールにて通知」もしくは「希望しない」にチェックの変更をお願いいたします。
			希望しない	「郵送にて通知」に変更・・・▲ 「メールにて通知」に変更・・・○ 「希望しない」を継続・・・○	○引き続き「希望しない」の選択を継続することができます。なお、メールアドレスをご登録いただく、「メールにて通知」に変更することもできます。	▲2022年6月1日以降に「郵送にて通知」に変更することはできません。
2022年6月1日以降マイレージサービスをご登録いただくお客さま	インターネット	あり(必須)	—	「メールにて通知」を選択・・・○ 「希望しない」を選択・・・○	—	2022年6月1日以降に「郵送にて通知」を選択することはできません。「メールにて通知」または「希望しない」の選択になります。
	郵送	メールアドレスのご登録が必須となりますので、新規登録時に郵送しました「ご登録完了のお知らせ」に記載されておりますマイレージIDとパスワードをお手元にご用意のうえマイページにログインください。 マイページログイン後、 ①メールアドレスのご登録 ②お知らせメール希望の選択 ③ポイント残高のお知らせ希望の選択を設定してください。				

(※1) お客さまのマイレージ登録状況により、設定変更の手続きをお願いする画面が表示されます。当該画面が表示される方は以下のとおりです。

- ★2022年5月31日以前からマイレージサービスをご利用いただいているお客さまのうち、
 - ・メールアドレス未登録の方
 - ・「ポイント残高のお知らせ」を「郵送にて通知」と選択されている方
 - ・メール通知停止中の方
- ★2022年6月1日以降郵送にてマイレージ登録完了後、マイページにログインしたお客さま

(※2) メール通知停止中については[こちら](#)